

# BELEID VOOR DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Bij Sodeco Valves is de bescherming van de privacy een belangrijke uitdaging, daarom verbinden wij ons ertoe om die te beschermen. Op basis van dit beleid verbindt Sodeco Valves zich ertoe te voldoen aan de EU-verordening nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "AVG" genoemd) en de Franse wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

## I. IDENTITEITS- EN CONTACTgegevens VAN DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE GEGEVENSVERWERKING

De Thermador-groep bestaat uit veel autonome entiteiten, waaronder het bedrijf Sodeco Valves. In het kader van uw relatie met een van de bedrijven van onze groep, zal de "verwerkingsverantwoordelijke" voor uw persoonsgegevens het bedrijf zijn dat beslist over het "waarom" en "hoe" de verwerking van deze gegevens plaatsvindt, namelijk Sodeco Valves, Morettestraat5, B-1740 Ternat, België, gevestigd te Ternat, hierna Sodeco Valves of "wij" genoemd.

## II. GEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSbeschERMING

Functionaris voor gegevensbescherming van Sodeco valves is de functionaris voor gegevensbescherming van de Thermador-groep: Adeline Porcher. De functionaris voor gegevensbescherming kan worden gecontacteerd via e-mailadres [privacy@thermador-groupe.fr](mailto:privacy@thermador-groupe.fr) of per post op het volgende adres: Thermador Groupe, Data Protection Officer, 80, Rue du Ruisseau, Parc d'Activités de Chesnes, 38297 Saint Quentin Fallavier.

## III. BRONNEN

We kunnen op de volgende manieren persoonsgegevens over u verzamelen of verkrijgen:

- Rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt of uw visitekaartje afgeeft.
- Wegens onze zakelijke relatie, bijvoorbeeld wanneer we u of uw werkgever een product of dienst leveren.
- Wanneer u uw persoonlijke gegevens openbaar maakt, bijvoorbeeld op uw website of die van uw groep of op sociale netwerken.
- Wanneer u onze website bezoekt, bijvoorbeeld door persoonlijke informatie op te geven in onze contactformulieren of door het gebruik van cookies te aanvaarden.

## IV. SOORT PERSOONSgegevens EN DE CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN

"Persoonsgegevens" verwijzen naar alle informatie waarmee u direct (bijvoorbeeld uw naam) of indirect (bijvoorbeeld via pseudonieme gegevens zoals een unieke identificatiecode) kan worden geïdentificeerd. We kunnen gegevens verzamelen:

- over uw identiteit: bijvoorbeeld uw naam, voornaam, e-mailadres, telefoon;
- met betrekking tot uw professionele leven: bijvoorbeeld uw beroep of functie, telefoonnummer, e-mailadres, zakenadres, afleveradres of informatie over uw werkgever;
- over uw offertes en bestellingen: bijvoorbeeld uw aankoopgeschiedenis of de gegevens van de ontvangers;
- met betrekking tot uw financiële gegevens: bijvoorbeeld uw bankgegevens die nodig zijn voor de betaling;

Uw zogenaamde "gevoelige" persoonsgegevens verzamelen wij niet. Als dit om legitieme redenen wel nodig zou blijken, doen we dit met uw toestemming en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## V. DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS

Verwerkingscategorie	Doelstellingen	Rechtsgrondslag	Belanghebbenden	Persoonsgegevenscategorie	Ontvangers
<b>Beheer van het klantenbestand</b>	<p>Levering van producten en diensten</p> <p>Rechtstreeks contact tot stand brengen</p> <p>Ons aanbod personaliseren</p> <p>De juistheid van klantinformatie controleren</p> <p>De commerciële activiteit analyseren</p>	<p>Toestemming</p> <p>Wettelijke verplichting</p>	Klanten	<p>Identiteit</p> <p>Beroepsleven</p>	IT-providers
<b>Orderbeheer en klantenservice</b>	<p>Reageren op uw verzoeken</p> <p>Uw bestellingen, leveringen, facturen en betalingen opvolgen</p> <p>Klachten beheren</p>	<p>Wettelijke verplichting</p> <p>Uitvoering van het contract</p>	Klanten	<p>Beroepsleven</p> <p>Economische en financiële informatie</p>	<p>Onderaannemers gespecialiseerd in transport, dienst na verkoop (reparatiecentra)</p> <p>IT-providers</p>
<b>Online-orderbeheer</b>	Een online klantentoeegang creëren	<p>Wettelijke verplichting</p> <p>Uitvoering van het contract</p>	Klanten	<p>Identiteit</p> <p>Beroepsleven</p> <p>Verbindingsgegevens</p> <p>Financiële gegevens</p>	IT-providers
<b>De database voor internetgebruikers beheren</b>	<p>De navigatie op de site mogelijk maken</p> <p>Het forum stimuleren</p> <p>Analyse van de bezoekers en statistieken uitvoeren</p>	Toestemming	Klanten en potentiële klanten	<p>Identiteit</p> <p>Beroepsleven</p>	IT-providers
<b>Externe communicatie en prospectie</b>	<p>U informeren over ons nieuws en evenementen</p> <p>Een lijst opstellen van mensen die geïnteresseerd zijn in onze</p>	Afhankelijk van het geval: uw toestemming of rechtmatig commercieel belang	Klanten en prospects	<p>Identiteit</p> <p>Beroepsleven</p>	<p>Communicatiebureau, direct-mailbedrijf</p> <p>IT-providers</p>

	producten en diensten				
<b>Wervingsbeheer</b>	Kandidaten selecteren en contact met hen opnemen	Toestemming	Kandidaten	Identiteit Beroepsleven	Onderaannemers gespecialiseerd in rekrutering IT-providers

## VI. OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EU

Als algemene regel geldt dat uw persoonsgegevens veilig digitaal worden opgeslagen op onze servers en fysiek in onze gebouwen in de Europese Unie. Voor bepaalde specifieke diensten kunnen we bepaalde gegevens echter doorgeven aan onderaannemers buiten de EU. In dit geval eisen wij, in overeenstemming met de geldende regelgeving, dat deze onderaannemers de nodige garanties bieden voor het opstellen en beveiligen van deze overdrachten, met name een vaststelling van gepastheid van de Europese Commissie betreffende bepaalde landen, het EU-VS privacyschild of standaardbedingen en -voorwaarden ("STB's") van de Europese Commissie.

## VII. DUUR VAN HET BEWAREN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

We nemen alle redelijke stappen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor de doeleinden uiteengezet in punt V.

We bewaren uw persoonsgegevens voor de duur van de zakelijke relatie op basis van onze wettelijke en contractuele verplichtingen en onze rechtmatige commerciële belangen.

Aan het einde van de commerciële relatie bewaren wij uw gegevens voor de duur van elke verjaringstermijn in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, i.e. de wettelijke periode gedurende welke een persoon een rechtszaak inzake uw persoonsgegevens kan aanspannen of tijdens dewelke uw persoonsgegevens relevant kunnen zijn. Indien een vordering wordt ingesteld, kunnen we uw persoonsgegevens blijven verwerken voor een aanvullende periode die nodig is voor deze actie.

Aan het einde van deze periode worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of fysiek vernietigd of geanonimiseerd.

## VIII. UW RECHTEN

### RECHT OP INFORMATIE

Dit beleid voor de bescherming van persoonsgegevens bevat alle informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen, de verwerking ervan en de mensen die toegang hebben tot deze gegevens.

### RECHT VAN INZAGE EN RECTIFICATIE

U kunt ons vragen of we persoonsgegevens over u bewaren en een kopie van deze gegevens opvragen. U kunt ook vragen om de gegevens te rectificeren die betrekking hebben op u en niet correct zijn. Daarnaast hebt u ook het recht om onvolledige gegevens aan te vullen, rekening houdend met het doel van de verwerking.

### RECHT OP VERGETELHEID

U kunt ook uw recht op verwijdering uitoefenen en ons vragen om alle persoonsgegevens over u te wissen als u uw toestemming intrekt of als u niet langer verplicht bent om een wettelijke of contractuele verplichting na te komen.

### RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

De AVG geeft u ook het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens, als u de juistheid van een gegevens betwist of als de verwerking ervan onrechtmatig is, maar u evenwel uw gegevens niet wilt wissen om uw rechten via rechtsvordering uit te oefenen.

## RECHT OP GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

U hebt ook het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, veelgebruikte en machineleesbare vorm te ontvangen om deze naar een andere functionaris voor gegevensbescherming over te dragen.

## RECHT VAN BEZWAAR

Het recht van bezwaar biedt u de mogelijkheid om zich te allen tijde tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten, zolang deze niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een wettelijke of contractuele verplichting. Dit recht van bezwaar betreft in het bijzonder het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing.

## RECHT OP DE INTREKKING VAN TOESTEMMING

Wanneer wij uw persoonsgegevens met uw toestemming verwerken, hebt u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Deze intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking die wordt ondernomen vóór de datum waarop wij uw kennisgeving van uw intrekking ontvangen. Het intrekken van de toestemming sluit de verwerking op basis van andere rechtsgrondslagen niet uit.

## UITOEFENING VAN UW RECHT EN KLACHT INDIENEN BIJ EEN TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Om een of meer van deze rechten uit te oefenen, ons een vraag te stellen over deze rechten of enige andere bepaling van dit beleid, of ons vragen te stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, waarvan de contactgegevens zijn opgegeven in punt II.

We kunnen u om een bewijs van uw identiteit vragen voordat we uw verzoeken inwilligen.

In overeenstemming met de AVG behouden wij ons het recht voor om:

- een redelijke vergoeding in rekening te brengen op basis van de administratieve kosten die zijn gemaakt voor het verstrekken van de informatie, de betrokken communicatie of het ondernemen van de gevraagde actie;
- te weigeren om op deze verzoeken te reageren door hun kennelijk ongegronde of buitensporige karakter aan te tonen.

We informeren u ook dat u op elk moment een klacht kunt indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Frankrijk bijvoorbeeld is dit de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr). of de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)) voor België

## IX. EVOLUTIE VAN DIT BELEID

Dit beleid kan periodiek veranderen. Op deze pagina van onze website vindt u de laatste versie van ons beleid.